

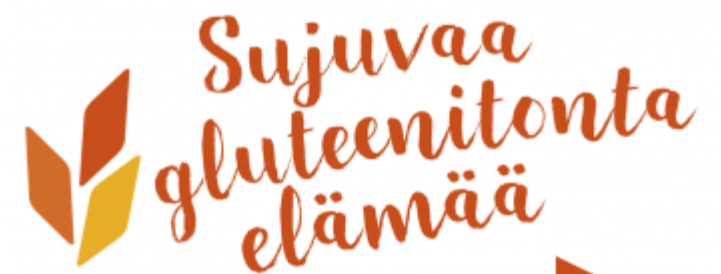


Keliakiaviikko 2.-.8.9.2024

Toteutus yhdistyksessä

Vapaaehtoisten webinaari
19.3.2024

Vapaaehtoistoiminnan asiantuntija
Marjo Aspegren



KELIAKIAVIIKKO 36

Keliakiaviikko toteuttaa v. 2024 painopistettä:
gluteenittoman ruokavalion tunnetuksi tekeminen

Keliakiaviikon tavoitteet

Kertoa **kahviloiden** gluteenittomista palveluista asiakkaille, vaikuttaa gluteenittomiin valikoimiin ja palveluihin kahviloissa sekä edistää gluteenittoman ruokavalion tunnettuutta

Keille?

Kaikki gluteenitonta ruokavaliota tarvitsevat, heidän läheisensä ja muut kiinnostuneet sekä kahviloiden henkilökunta



Viikon työstäminen

Kysely vapaaehtoisille 12/2023,
vastaajia 37

Suunnittelutapaaminen 30.1.24

Keliakiaviikon ohjeistus 19.3.24



Kysely vapaaehtoisille 12/2023,

vastaajia 37



Tyypillisimmät haasteet kahviloissa:

- Gluteenittomien tuotteiden valikoiman suppeus (84 %)
- Gluteenittomia tuotteita ei ole saatavilla (76 %)
- Henkilökunnan tietämys (57 %)
- Hinnoittelu (46 %)
- Ongelmat merkinnöissä (41 %)
- Kontaminaatoriski esillelaitossa (32 %)
- Henkilökunnan asenne (19 %)
- Gluteenittomuudesta kertominen on kiusallista (11 %)

Toiveita valikoimiin:

- Enemmän suolaisia vaihtoehtoja
- Sekä makeaa että suolaista
- Parempi makumaailma tuotteisiin



Viikon slogan ja logo

(tulee myös ruotsiksi)



Liiton toteuttama/organisoima toiminta

Ke 4.9. Asiakkaana kahvilassa –webinaari

- Kaikille avoin
- Mahdollisuus järjestää webinaarikatsomo–tapahtuma

La 7.9. Suomen suurimmat gluteenittomat kahvit

- Haastetaan kaikki kiinnostuneet kahvittelemaan gluteenittomasti ja kysymään gluteenitonta sekä kahvilat tarjoamaan gluteenitonta
- Yhdessä, erikseen, kahviloissa, kotona
- Kahvilatapahtumia



Liiton toteuttama/organisoima toiminta

Jäsenten ja muiden osallistaminen/some:

- Osallistaminen Suomen suurimmat gluteenittomat kahvit -tapahtumaan
- Lisäksi esim. omien suosikkikahviloiden jakaminen

Ennakkomarkkinointi ammattilaisille:

- Gluteeniton asiakas kahvilassa –webinaari 16.5., myös ennakkotietoa keliakiaviikosta



Yhdistysten toiminta

- ✓ Kahvilatapahtumat
- ✓ Webinaarikatsomo –tapahtuma ke 4.9.
- ✓ ”Suomen suurimmat gluteenittomat kahvit” – tilaisuudet samanaikaisesti – la 7.9.
- ✓ Jäsenalennukset alueen kahviloihin



Yhdistysten toiminta

Kahvilatapahtumat:

- Gluteenittoman palvelun merkin omaavat kahvilat, ketjukahvilat
- Keskustelua: henkilökunta kertoo kahvilan toiminnasta ja tuotteista, miten gluteenittomuus taataan, asiakkaat voivat esittää kysymyksiä ja toiveita
- Yhdistyksen esittelypiste, arvontaa
- Vinkkejä: tarjouksia, kakkubuffa, voileipäbaari, maistelutapahtumat, lasten herkuttelupäivä



Yhdistysten toiminta

Webinaarikatsomo -tapahtuma

- Ke 4.9. klo 18 Asiakkaana kahvilassa –webinaari
- Kaikille avoin, vetäjänä Keliakialiiton HoReCa-asiantuntija Eija Lindberg
- Webinaari tallennetaan, joten tilaisuuden voi järjestää myöhemminkin
- Järjestäkää yleisötilaisuus, jossa katsotaan yhdessä webinaari. Sen jälkeen keskustelua aiheesta ja kahvitarjoilu. Myös esim. reseptivaihtoa tmv. ohjelmaa
- Tietolaarista löytyy toimintamalli webinaarikatsomon järjestämiseen



Yhdistysten toiminta

Jäsenalennukset alueen kahviloihin

- Esim. keliakiaviikon/syyskuun ajan
- %-alennus tai kaupanpäällinen (osta leivonnainen, kahvi kaupan päälle)
- kysyminen useista paikoista -> tasapuolisuus
- mieluiten henkilökohtaisesti, rauhalliseen aikaan esihenkilöltä
- Tietolaarissa sopimus pohja ja kahviloille tulostettavaksi infokyltti
- markkinointiyhteistyö, myös kahvilan markkinointikanavat



Muita vinkkejä

Muistakaa **jäsenhankinta ja jäsenten sitouttaminen** viikon aikana ja kaikissa tapahtumissa!

- esim. arvonta (kahvilalahjakortti 😊) erikseen ”vanhojen” ja syyskuun aikana liittyneiden uusien jäsenten kesken

Keliakiaviikon tapahtumiin voi anoa jäsenjärjestöavustusta.
Hakuaika päättyy 19.5.



*Kahvitellaan
gluteenittomasti*

KELIAKIAVIIKKO

2.-7.9.2024

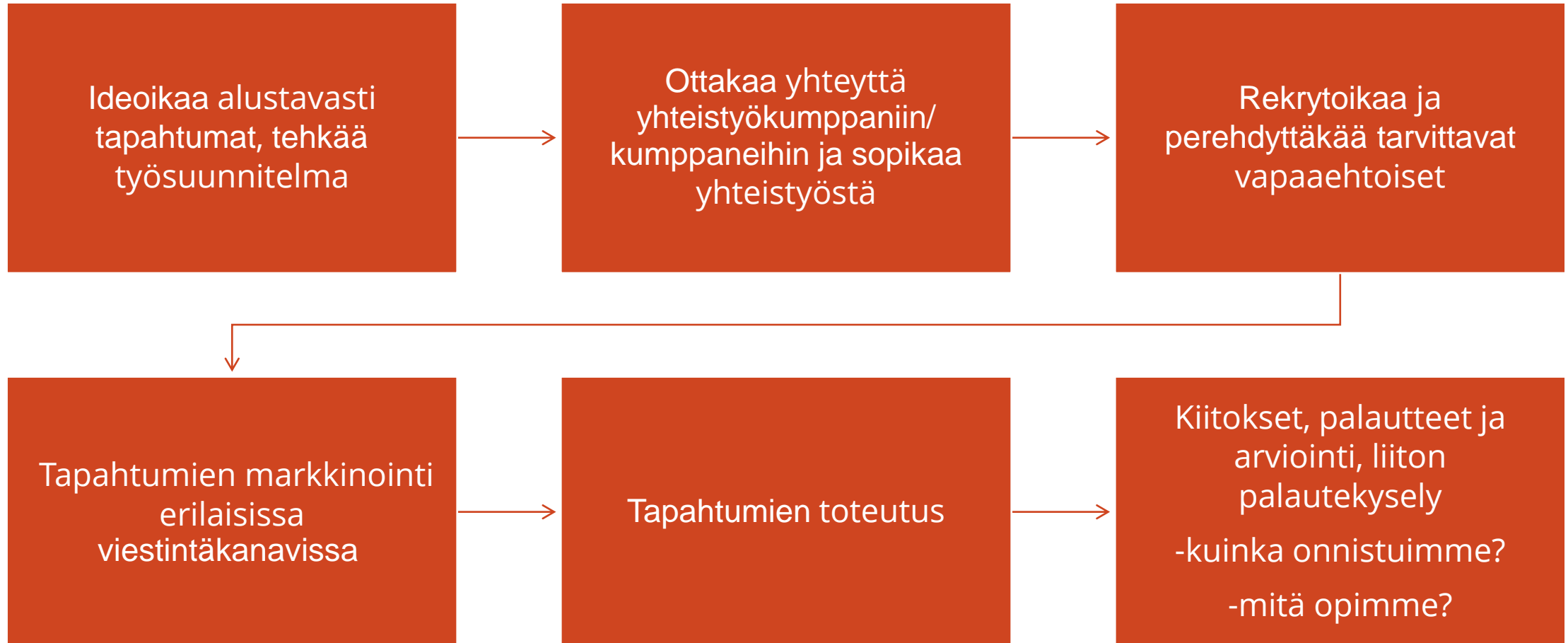
Aineistot



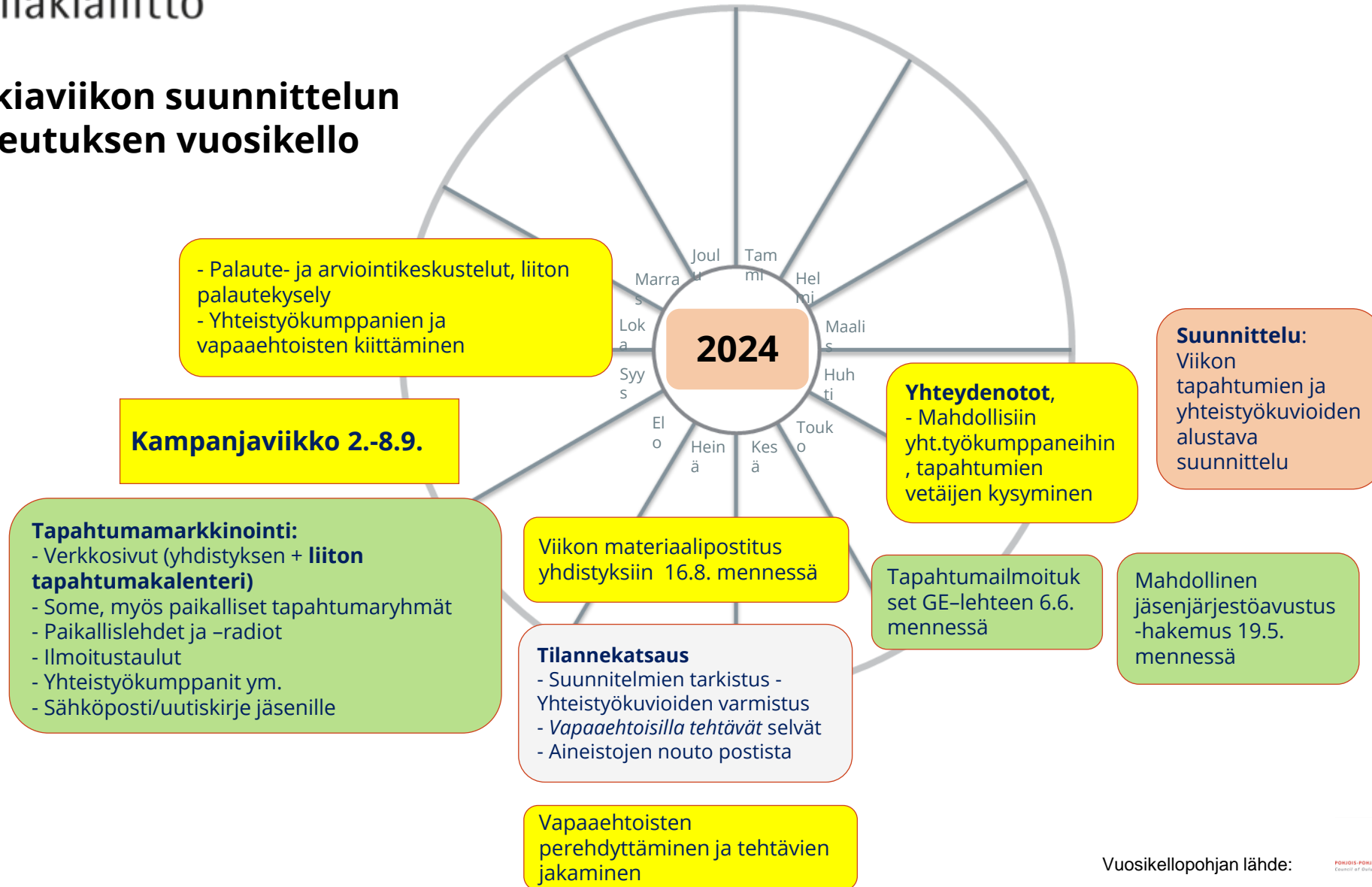
1. Keliakiaviikon logo (suomeksi ja ruotsiksi), some-kuvat
2. GE-lehti 3/2024
3. Jakomateriaali kahviloille
4. Kahvilan oveen tulostettava infolappu
5. Perusesitteet, mm. Kiinnostaako sinua gluteenittomuus?

Infoa keliakiaviikosta viedään verkkosivulle keliakialiitto.fi/keliakiaviikko

Keliakiaviikon suunnittelun ja toteutuksen eteneminen



Keliakiaviikon suunnittelun ja toteutuksen vuosikello



Vuosikellopohjan lähde:



Kiitos ja mukavaa keliakiaviikon tapahtumien suunnittelua!

Vastaa webinaarin [palautekyselyyn](#), kiitos!
Jatketaan keskustelua [Facebookin Juttutuvassa](#)

Esitysmateriaali viedään Tietolaariin ja toimitetaan webinaariin ilmoittautuneille sähköpostitse